

*Biểu mẫu 20*

**THÔNG BÁO**  
**Công khai cam kết chất lượng đào tạo của**  
**cơ sở giáo dục đại học, cao đẳng năm học 2017-2018**

**Ngành Quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành**

*Số liệu cập nhật ngày 30/10/2017*

STT	Nội dung	Hệ đào tạo chính quy
		Đại học
I	Điều kiện tuyển sinh	Học sinh tốt nghiệp THPT theo hình thức giáo dục chính quy hoặc giáo dục thường xuyên, đáp ứng các yêu cầu quy định về sức khỏe và các điều kiện dự thi khác theo Quy chế tuyển sinh của Bộ Giáo dục và Đào tạo; đạt các tiêu chuẩn theo đề án tuyển sinh riêng của Trường Đại học Phan Thiết đã được Bộ Giáo dục và Đào tạo phê duyệt.
II	Điều kiện cơ sở vật chất của cơ sở giáo dục cam kết phục vụ người học (như phòng học, trang thiết bị, thư viện ...)	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Phòng học, giảng đường: 52 phòng</li><li>▪ Phòng máy tính: 4 phòng với 190 máy tính</li><li>▪ Thư viện: 8.032 đầu sách</li><li>▪ Thư viện điện tử: hơn 100.000 đầu sách điện tử.</li><li>▪ Phòng học ngoại ngữ chuyên dụng: 3 phòng</li><li>▪ Thiết bị dạy học: 52 projector, 2 tivi, 07 máy cassette đĩa, hệ thống âm thanh, micro 52.</li></ul>
III	Đội ngũ giảng viên	Giảng viên bao gồm: PSG.TS: 1; Tiến sĩ: 2; Thạc sĩ: 4; Cử nhân: 2
IV	Các hoạt động hỗ trợ học tập, sinh hoạt cho người học	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Thực hiện các chế độ chính sách theo các Quy định của Nhà nước.</li><li>▪ Hỗ trợ học bổng cho sinh viên học giỏi, sinh viên nghèo vượt khó, sinh viên có các năng khiếu về thể thao, âm nhạc, múa...; sinh viên tham gia hoạt động tích cực trong các hoạt động Đoàn, hoạt động</li></ul>

		<p>xã hội; sinh viên có hoàn cảnh đặc biệt.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Hỗ trợ tiền xe về quê ăn tết.</li> <li>▪ Hỗ trợ hoạt động của Đoàn, hội sinh viên</li> <li>▪ Tổ chức các chương trình giao lưu văn hóa, giao lưu với người thành đạt, các doanh nghiệp.</li> <li>▪ Tổ chức các Hội nghị, hội thảo về đổi mới phương pháp học tập ở bậc ĐH</li> <li>▪ Tuyên truyền vận động SV tham gia các cuộc thi do các đơn vị, doanh nghiệp tổ chức.</li> <li>▪ Tổ chức các hoạt động nghiên cứu khoa học cho sinh viên</li> <li>▪ Tổ chức các hoạt động văn hóa, thể thao.</li> <li>▪ Các hoạt động hỗ trợ khác: đào tạo các kỹ năng mềm miễn phí cho sinh viên</li> <li>▪ Giới thiệu việc làm, nơi thực tập cho sinh viên.</li> <li>▪ Hỗ trợ đào tạo và tạo điều kiện cho sinh viên phát triển năng khiếu cá nhân</li> </ul>
V	Yêu cầu về thái độ học tập của người học	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Năng động, cập nhật kiến thức và áp dụng sáng tạo trong công việc;</li> <li>▪ Có ý thức trách nhiệm và có hoài bão về nghề nghiệp được đào tạo;</li> <li>▪ Có đạo đức, lương tâm nghề nghiệp, ý thức kỷ luật, tác phong công nghiệp và thái độ phục vụ tốt;</li> <li>▪ Có phẩm chất chính trị, ý thức phát triển nghề nghiệp, trách nhiệm công dân, trách nhiệm cộng đồng, có sức khỏe đáp ứng yêu cầu xây dựng và bảo vệ Tổ quốc.</li> </ul>
VI	Mục tiêu kiến thức, kỹ năng, trình độ ngoại ngữ đạt được	<p><b>Kiến thức:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Có hiểu biết về các nguyên lý cơ bản của chủ nghĩa Mác-Lênin, đường lối cách mạng của Đảng Cộng sản Việt Nam, tư tưởng Hồ Chí Minh; có kiến thức cơ bản trong lĩnh vực khoa học xã hội và nhân văn phù hợp với chuyên ngành được đào tạo; có sức khỏe tốt, đáp ứng được yêu cầu xây dựng và bảo vệ Tổ quốc;</li> <li>▪ Có kiến thức cơ bản về kinh tế và quản trị, đáp ứng việc tiếp thu các kiến thức giáo dục chuyên nghiệp và khả năng học tập ở trình độ cao hơn.</li> <li>▪ Có kiến thức về qui trình nghiệp vụ lữ hành (hệ thống sản phẩm lữ hành, xây dựng và tổ chức các chương trình du lịch, tổ chức mạng lưới tiêu thụ sản phẩm, tổ chức thực hiện các chương trình du lịch...); nghiệp vụ hướng dẫn du lịch (tổ chức thực hiện các chương trình du lịch, các phương pháp hướng dẫn tham quan tại điểm du lịch, phục vụ theo nhu cầu khách hàng...) và mối quan hệ của bộ phận điều hành và các bộ phận khác trong công ty;</li> <li>▪ Có kiến thức cơ bản về tổng quan du lịch, tâm lý khách du lịch, marketing du lịch, địa lý du lịch, lịch</li> </ul>

		<p>sử, văn hóa...</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Kiến thức về nhu cầu khách hàng, tài nguyên du lịch và các dịch vụ liên quan (lưu trú, ăn uống, vận chuyển...), các dịch vụ bổ sung, cách bố trí các điểm tham quan...</li> <li>▪ Kiến thức về quan hệ với các nhà cung cấp dịch vụ, phương pháp tính giá, soạn thảo hợp đồng, xử lý linh hoạt các tình huống nghiệp vụ trong du lịch.</li> <li>▪ Có chứng chỉ nghiệp vụ ngành.</li> </ul> <p><b>Kỹ năng:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Kỹ năng nghề nghiệp:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Có khả năng thực hiện, quản lý, điều hành và giám sát các nghiệp vụ cơ bản trong các tổ chức, đơn vị kinh doanh dịch vụ du lịch và lữ hành.</li> <li>- Tham gia điều chỉnh và thực hiện các chiến lược, dự án, kế hoạch sản xuất kinh doanh và phát triển du lịch. Có khả năng thực hiện các nghiên cứu độc lập có tính thực tiễn trong du lịch, tham gia nghiên cứu khoa học, giảng dạy về du lịch</li> <li>- Có kỹ năng ứng xử, giao tiếp, thuyết trình tốt và sử dụng thành thạo tin học văn phòng và ít nhất một ngoại ngữ trong công việc chuyên môn.</li> </ul> </li> <li>▪ <b>Kỹ năng tin học:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Thành thạo các công cụ tin học cơ bản và tin học nâng cao, tìm kiếm thông tin và sử dụng những tiện ích của internet trong dịch vụ Du lịch.</li> <li>- Yêu cầu đạt chứng chỉ ứng dụng CNTT cơ bản và nâng cao.</li> </ul> </li> <li>▪ <b>Kỹ năng ngoại ngữ:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Có khả năng giao tiếp tiếng Anh trong học tập, nghiên cứu và công việc.</li> </ul> <p>Đạt trình độ Ngoại ngữ theo chuẩn tiếng Anh TOEIC tương đương 400 điểm.</p> </li> </ul>
VII	<p>Vị trí làm việc sau khi tốt nghiệp ở các trình độ</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Các cơ sở đào tạo, nghiên cứu thuộc lĩnh vực du lịch như: các trung tâm đào tạo nghiệp vụ du lịch, các trường trung cấp, cao đẳng, đại học, các Viện nghiên cứu...</li> <li>- Các cơ quan quản lý nhà nước về lĩnh vực du lịch: Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch, Sở Văn hóa,</li> </ul>

		<p>Thể thao và Du lịch các tỉnh/thành; Trung tâm Xúc tiến Du lịch...</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Các tổ chức, đơn vị trực tiếp kinh doanh dịch vụ du lịch và lữ hành.</li></ul> <p>Các tổ chức, đơn vị doanh nghiệp khác có liên quan đến ngành du lịch và lữ hành.</p>
--	--	---

**HIỆU TRƯỞNG**

*(Đã ký)*

**TS. Phạm Đình Trung**